

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefonický kontakt:

.....

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Vrácení peněz na bankovní účet:...../.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....

1) Vrácení zboží:

.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....

2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:.....

.....

Název požadovaného zboží:.....

.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží můžete zaslat přes Zásilkovnu:

výdejní místo: Elektro Bernátek - Macháčová, Hornoměstská 700/11, 795 01 Rýmařov

identifikátor pobočky: 4983

Nebo odešlete doporučeně na adresu naší prodejny:

Petra Galyasová, Revoluční 10, 795 01 Rýmařov

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis: